**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**

г. Алматы  11 июля 2014 г.

Настоящая публичная оферта является предложением ТОО “G-INTERCOM” (далее – Компания) заключить**Соглашение о предоставлении услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ** (далее — «Соглашение») на изложенных ниже условиях с любым принявшим (акцептовавшим) ее лицом (далее – Клиент):

**1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ**

1.1. Применяемые в настоящем Соглашении определения используются в следующем их значении:

* **Публичная оферта**— настоящеепредложение, из которого усматривается воля администрации сайта **LOCO.KZ** , делающей предложение, заключить Соглашение о предоставлении **услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ**  на указанных ниже условиях с любым, кто отзовется;
* **Акцепт оферты** — полное и безоговорочное принятие настоящей оферты путем осуществления действий, указанных в пункте 3.4. настоящего Соглашения;
* **Соглашение** — соглашение между Компанией и Клиентом о предоставлении **услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ** , которое заключается посредством акцепта оферты;
* **Клиент —**физическое лицо, достигшее восемнадцатилетнего возраста и акцептовавшее оферту;
* **Сайт Компании** — http://loco.kz – сайт, с помощью которого Клиент может осуществлять **услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ** .
* **Личный кабинет** — индивидуальный раздел Клиента на сайте Компании, предназначенный для идентификации Клиента, позволяющий получить доступ к скопированным и сохраненным данным с мобильного телефона Клиента, а также к информации о состоянии счета Клиента;
* **Сервис LOCO.KZ**— совокупность программных средств собственной разработки, предоставляемых Клиенту для **услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ** .
* **Мобильный телефон**— сотовый телефон, дополненный функциональностью карманного персонального компьютера (смартфон) на базе операционной системы Google Android версии 2.3 или более поздней версии операционной системы Google Android.

**2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ**

2.1. Предметом настоящего Соглашения является предоставление Клиенту возможности возмездного оказания **услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ**  (далее – услуги).

2.2. Акцептом настоящего Соглашения Клиент выражает согласие на копирование, обработку и хранение персональных данных Клиента.

2.3. Клиент вправе использовать сервис **LOCO.KZ** исключительно в целях личной безопасности.

**3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СОГЛАШЕНИЯ**

3.1. К настоящему Соглашению применяются правила о публичном договоре, в соответствии с которым Компания принимает на себя обязанность по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Клиентов), обратившихся к Компании за получением таких услуг.

3.2. Размещение текста настоящего Соглашения на сайте Компании является Публичной офертой Компании, адресованной неопределенному кругу лиц (Клиентов) заключить настоящее Соглашение.

3.3. Заключение настоящего Соглашения производится путем присоединения Клиента к настоящему Соглашению, т.е. посредством принятия (Акцепта) Клиентом условий настоящего Соглашения в целом и без каких-либо оговорок.

3.4. Фактом принятия (Акцепта) Компанией условий настоящего Соглашения является оплата Клиентом услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Соглашением.

3.5. Настоящее Соглашение, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме.

3.6. Местом заключения настоящего договора признается местонахождение Компании.

**4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Для оказания услуг в соответствии с настоящим Соглашением Клиент проходит процедуру регистрации на сайте Компании, где указывает персональные идентификационные данные, а также номер телефона, данные которого будут копироваться храниться с использованием сервиса **LOCO.KZ**.

4.2. После прохождения процедуры регистрации на сайте Компании Клиенту необходимо скачать приложение на мобильный телефон и осуществить активацию приложения, путем ввода Логина и пароля.

Мобильный телефон Клиента должен отвечать следующим характеристикам:

- операционная система Android;

- подключение к сети Интернет посредством мобильного Интернета, Wi-Fi.

4.3. После активации приложения сервис **LOCO.KZ** приступает к определению координат посредством GPS и отправке данных с мобильного телефона Клиента на сервер. Доступ к серверу Клиент получает посредством Личного кабинета Клиента. Тестовая активация приложения доступна для Клиента в течение 7 (семи) дней с регистрации на сервере для дальнейшего использования услуги Клиенту необходимо осуществить оплату услуг в соответствии с п. 6.4. настоящего Соглашения.

4.4. Сервис **LOCO.KZ**, а также мобильное приложение является интеллектуальной собственностью Компании, авторские права принадлежат Компании и защищаются законодательством об авторском праве. В соответствии с настоящим Соглашением Клиенту предоставляется право использования одного экземпляра мобильного приложения для использования сервиса **LOCO.KZ** на другом мобильном телефоне Клиента, Клиенту необходимо скачать ещё один экземпляр приложения и осуществить его активацию в соответствии с п. 4.2. настоящего Соглашения.

4.5. Клиент полностью ответственен за сохранность своего логина и пароля и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его идентификационных данных.

4.6. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к персональным данным, предоставленным Клиентом, по причинам, не зависящим от Компании.

4.7. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки в случае полной или частичной потери информации Клиента, возникшей по вине Клиента и (или) третьих лиц (Интернет-провайдеров, операторов телефонных линий и т.п.).

4.8. В случае неработоспособности сервиса **LOCO.KZ**, Сайта Компании по вине Интернет-провайдеров, при взломе Сайта Компании и по иным аналогичным причинам, Компания вправе увеличить период оказания услуг на срок неработоспособности сервиса **LOCO.KZ**, Сайта Компании.

**5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

5.1. Компания обязуется:

5.1.1. предоставить Клиенту возможность возмездного **осуществления услуги определения координат объекта спутникового мониторинга с использованием LOCO.KZ**   согласно условиям настоящего Соглашения;

5.1.2. обеспечить техническую поддержку сайта Компании. Обеспечить ежедневную и круглосуточную работоспособность сайта Компании, за исключением перерывов для проведения необходимых профилактических и ремонтных работ;

5.1.3. не разглашать персональные данные и личную информацию Клиента, ставшую известной Компании в ходе исполнения настоящего Соглашения.

5.2. Компания имеет право:

5.2.1. приостановить или прекратить оказание услуг, либо расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем порядке, в случае неисполнения Клиентом принятых на себя обязательств по данному Соглашению;

5.2.2. не оказывать услугу Клиенту, платеж которого не идентифицирован банком или авторизированной платежной системой (системой электронных денег).

5.2.4. не принимать к рассмотрению претензии Клиента, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п.5.3.6 настоящего Договора).

5.3. Клиент обязуется:

5.3.1. выполнять принятые на себя обязательства по настоящему Соглашению надлежащим образом;

5.3.2. предоставить достоверные сведения, необходимые для регистрации и дальнейшего использования сайта Компании, в запрашиваемом объеме;

5.3.3. не использовать сайт Компании для осуществления противоправных действий;

5.3.4. не передавать мобильный телефон с установленным приложением третьим лицам;

5.3.5. не совершать любые действия с целью нарушения функционирования сайта или программного обеспечения Компании;

5.3.6. в случае обнаружения недоработки в сервисе/программном обеспечении не использовать данную информацию в целях причинения ущерба Компании. В таком случае Клиент обязуется уведомить Компанию об  обнаруженных недоработках;

5.3.7. при наличии претензий по оказанным услугам письменно уведомить об этом Компанию в течение двадцати четырех часов с момента, когда Клиенту стало известно или должно было стать известным о неисполнении или ненадлежащем исполнении Компанией принятых на себя обязательств по настоящему Соглашению.

5.4. Клиент имеет право:

5.4.1. требовать от Компании надлежащего оказания услуг.

5.5. Клиент соглашается с тем, что Компания не эксплуатирует и не контролирует сеть Интернет, и поэтому предоставляет Клиенту услуги в том виде, который объективно возможен на момент, когда Компания приступает к оказанию услуг, при этом никаких гарантий, прямых или косвенных, не предоставляется (в т.ч. гарантии по использованию услуг в конкретных целях Клиента).

5.6. Клиент гарантирует, что он обладает необходимыми полномочиями, предусмотренными действующим законодательством, на заключение настоящего Соглашения.

5.7. Клиент не вправе требовать возврата предварительно оплаченной суммы за оказываемые услуги в случае неиспользования, неисправности или неудовлетворенности в требуемых услугах сервиса **LOCO.KZ** по любым причинам.

**6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ**

6.1. Стоимость услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, определяется исходя из подключаемого тарифного плана и продолжительности хранения данных с использованием сервиса **LOCO.KZ** согласно утвержденному Компанией прейскуранту цен, действующему непосредственно в момент оказания услуг Клиенту.

6.2. Прейскурант цен, действующий непосредственно в момент оказания услуг, является неотъемлемой частью настоящего Соглашения и размещается на Сайте Компании по адресу <http://loco.kz//price> .

6.3. Компания вправе самостоятельно формировать цены на оказываемые услуги и изменять их в соответствии с действующим законодательством. Измененные цены на оказываемые услуги действуют с момента, определенного Компанией, но не ранее момента размещения нового прейскуранта цен на сайте Компании.

6.4. В случае перехода Клиента с одного тарифного плана на другой Компанией производится перерасчет в котором учитывается оплаченная сумма с округлением до 10-ти дней пользования услугой.

6.5.  Клиент осуществляет предварительную оплату оказываемых Компанией услуг исходя из продолжительности использования сервиса **LOCO.KZ**. Предварительная оплата услуг осуществляется Клиентом путем безналичного перечисления денежных средств на счет Компании: в казахстанских тенге – для резидентов Республики Казахстан, в иностранной валюте – для нерезидентов Республики Казахстан. Клиент вправе осуществить оплату услуг, оказываемых Компанией, способами, предложенными на сайте Компании.

После истечения предварительно оплаченного периода использования услуг, доступ посредством Личного кабинета Клиента прекращается до поступления оплаты услуг.

6.6. Все расходы, связанные с переводом денежных средств на расчетный счет Компании, несет Клиент. Клиент самостоятельно несет риск убытков, возникших вследствие ошибок, допущенных при осуществлении платежей.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан, с учетом особенностей, установленных настоящим Соглашением.

7.2. Клиент несет полную ответственность за сохранность логина и пароля доступа к Личному кабинету на сайте Компании и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его логина, пароля и/или канала доступа. Компания не несет ответственности и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Личному кабинету Клиента.

7.3. Клиент самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети Интернет, информационных ресурсов или услуг Компании, а также за последствия таких действий в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

**8. ИЗВЕЩЕНИЯ И УВЕДОМЛЕНИЯ**

8.1. Стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по каналам связи (электронной почты), размещённых на сайте Компании или в личном кабинете Клиента   наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

**9. СРОК ДЕЙСТВИЯ СОГЛАШЕНИЯ И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Соглашение вступает в силу с момента Акцепта Оферты Клиентом действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашения.

9.2. Настоящее Соглашение может быть расторгнуто:

9.2.1. по соглашению Сторон;

9.2.2. в одностороннем порядке по инициативе Компании. Компания уведомляет Клиента об одностороннем отказе от исполнения Соглашения не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до даты прекращения Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления через Личный кабинет Клиента.

9.2.3. в одностороннем порядке по инициативе Клиента путем удаления собственного Личного кабинета на сайте Компании. В случае удаления Личного кабинета Заказчика до окончания предварительно оплаченного периода оказания услуг, оставшаяся сумма Заказчику не возвращается.

9.3. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Публичную оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенное и действующее между Клиентом и Компанией Соглашение, и эти изменения в Соглашение вступают в силу одновременно с такими изменениями в Публичной оферте. Текст изменений и/или дополнений настоящего Соглашения, либо его новая редакция доводится Компанией до всеобщего сведения посредством размещения соответствующей информации на сайте Компании по следующему адресу: http://www.loco.kz/news.

9.4. Стороны соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Соглашения, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Соглашения, в том числе с изменением Соглашения, прейскуранта цен на услуги) признается согласием и присоединением Клиента к новой редакции настоящего Соглашения.

**10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

10.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Соглашением, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

10.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п.10.1 настоящего Соглашения, все споры, возникающие из настоящего Соглашения, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с материальным и процессуальным правом Республики Казахстан по месту нахождения Компании.

**11. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

11.1. Стороны соглашаются под реквизитами Клиента считать информацию, указанную им в Личном кабинете.

11.2. Реквизиты Компании: ТОО «G-Intercom», Адрес: 050040 г. Алматы, ул. Сатпаева д. 30а, #67, БИН 131040019554, РНН 600400665542, Банк: АО «Казкоммерцбанк», БИК KZKOKZKX, ИИК KZ709261802170395000, Код ОКПО 52290303, Код ОКЭД 46690

E-mail: [info@loco.kz](mailto:info@loco.kz)